

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA,*GOOD
GOVERNANCE* DAN *E-GOVERNMENT* TERHADAP KUALITAS
LAPORAN KEUANGAN ORGANISASI PERANGKAT DAERAH DI
PEMERINTAH KOTA SURABAYA**



Oleh :

ADITYA YUDHA PRAWIRA PURNOMO

NPM: 17.2.01.10858

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2019

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA *GOOD
GOVERNANCE* DAN *E-GOVERMENT* TERHADAP KUALITAS
LAPORAN KEUANGAN DI PEMERINTAH KOTA SURABAYA**



Oleh :

ADITYA YUDHA PRAWIRA PURNOMO

NPM: 17.2.01.10858

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2019

**PENGARUH KOMPETENSI PENGARUH KOMPETENSI SUMBER
DAYA MANUSIA *GOOD GOVERNANCE* DAN *E-GOVERNMENT*
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN DI PEMERINTAH
KOTA SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Keuangan

Oleh:

ADITYA YUDHA PRAWIRA PURNOMO

NPM : 17.2.01.10858

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2019

PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, *GOOD GOVERNANCE* DAN *E-GOVERNMENT* TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN ORGANISASI PERANGKAT DAERAH DI PEMERINTAH KOTA SURABAYA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ADITYA YUDHA PRAWIRA PURNOMO
NPM : 17.2.01.10858

Telah dipertahankan di depan
Tim Penguji pada 26 Oktober 2019

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Kurnia, S.E., M.Si., Ak., CPA., CA.
Anggota : 1. Nur Handayani, S.E., M.Si., Ak., CA.
2. Anang Subardjo, S.E., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Akuntansi

Nur Handayani, S.E., M.Si., Ak., CA. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **ADITYA YUDHA PRAWIRA PURNOMO**

N.P.M : 17.2.01.10858

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA *GOOD GOVERNANCE* DAN *E-GOVERNMENT* TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN DI PEMERINTAH KOTA SURABAYA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 26 Oktober 2019, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 26 Oktober 2019

Yang membuat pernyataan,



ADITYA YUDHA PRAWIRA PURNOMO

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Aditya Yudha Prawira Purnomo
NPM : 17.2.00.10858
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 28 April 1995
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2/ Anak pertama
Alamat Rumah : Jl. Hayam Wuruk Baru I/51 Surabaya
Status : Mahasiswa

B. ORANG TUA

Nama : Subandi Purnomo
: Rossalinda Mahsum
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Hayam Wuruk Baru I/51 Surabaya
Alamat Kantor/Telepon : Jl. Raden Wijaya No.1
Pekerjaan/Jabatan : TNI AD, Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di Sawunggaling II/383 Tahun 2007
2. Tamat SLTP di SMP 21 Surabaya Tahun 2010
3. Tamat SLTA di SMAN 20 Surabaya Tahun 2013
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
UNAIR	Surabaya	-	2013	Lulus

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Jabatan
2016	Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah Kota Surabaya	Tenaga Teknis Non PNS

Dibuat dengan sebenarnya

Aditya Yudha Prawira Purnomo

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan nikmatnya yang selalu dilimpahkan kepada saya, serta berkat doa restu kedua orang tua sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, *GOOD GOVERNANCE* DAN *E-GOVERNMENT* TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN DI PEMERINTAH KOTA SURABAYA.**

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, motivasi, bantuan dan do'a dari semua keluarga, kerabat dan para sahabat. Maka kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih dengan tulus, ikhlas dan rendah hati kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., MSi., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Nur Handayani, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan memberikan bimbingan serta petunjuk dengan sabar selama penulisan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen, serta para staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah banyak membantu penulis

selama mengikuti kuliah.

5. Orang tua saya yang telah memberikan motivasi, doa, nasihat, perhatian dan kasih sayang, serta dukungan baik moral maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
6. Bapak Chalid, S.E., M.M selaku Kepala Bidang Perbendaharaan, Kas dan Akuntansi yang telah memberikan saya ijin untuk melanjutkan kuliah saya di Sekolah Tinggi Ekonomi Indonesia.
7. Bapak Agung Pambudi, S.E., M.Ak selaku Kepala Sub Bidang Akuntansi yang telah memberikan saya ijin untuk melanjutkan kuliah saya di Sekolah Tinggi Ekonomi Indonesia.
8. Saudara-saudara saya yang ada di kantor Iman, Vida, Yanita, Agung, Yanu, Afif, Fajar, David, Biyan, Indris, Bagus, Dimas, Agus, Indra Lina, Ayu, Dewi yang telah membantu secara moril sehingga penulis bisa menyelesaikan studi dengan baik.
9. Teman-teman saya sesama pejuang skripsi Kundoyo, Deva, Bintang, Apin, Adi, Agung, Wulan, Andika, Zilma.
10. Teman-teman sejak Diploma 3 Akuntansi Muzza, Ebnu, Reza, Bangkit, Deva, Arif, Zaka, Ryan, Magres, Ubet dan Vedal yang selalu menghibur saya dan menemani bertukar ide dalam penulisan skripsi.
11. Astrid Izdihar Izzati, S.E yang telah membantu penulis dan memberi motivasi tak kenal lelah kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
12. Bapak/Ibu para staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah

banyak membantu penulis dalam menyusun syarat administrasi dalam penulisan skripsi ini.

13. Badan Kesatuan Bangsa dan Pelindungan Masyarakat yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian di lingkungan Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Kota Surabaya.

14. Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian di Sub Bidang Akuntansi sehingga penulis bisa mengetahui langsung Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Kota Surabaya.

15. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang dengan tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga dapat terselesainya skripsi ini.

Saya menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan serta jauh dari kesempurnaan. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta membantu menunjang perkembangan ilmu dan pengetahuan di masa yang akan datang, terima kasih.

Wassalamualaikum wr.wb

Surabaya, 27 September 2019

ADITYA YUDHA PRAWIRA PURNOMO

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR ABSTRAK.....	xvii
DAFTAR ABSTRACT.....	xviii
 BAB 1	 1
PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang Masalah.....	2
1.2 Rumusan masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	10
BAB 2	12
TINJAUAN TEORETIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
2.1 Tinjauan Teoretis.....	12
2.1.2 <i>Stewardship Theory</i>	14
2.1.3 Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM)	15
2.1.4 <i>Good Governance</i>	17
2.1.5 <i>E-Government</i>	20
2.1.6 Kualitas Laporan Keuangan.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Rerangka Pemikiran	26
2.4 Pengembangan Hipotesis	27
2.4.1 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Kota Surabaya	27

2.4.2	Pengaruh <i>Good Governance</i> Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Kota Surabaya.....	28
2.4.3	Pengaruh <i>E-Government</i> Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Kota Surabaya.....	29
BAB 3	31
METODE PENELITIAN	31
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi Penelitian.....	31
3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	33
3.4.1	Variabel Penelitian.....	33
3.4.2	Definisi Operasional Variabel.....	33
3.5	Teknik Analisis Data.....	36
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	36
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	36
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	37
3.5.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
3.5.5	Pengujian Model.....	40
3.5.6	Uji Hipotesis.....	41
BAB 4	43
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1.	Gambaran Umum Subjek dan Objek Penelitian.....	43
4.2	Diskripsi Hasil Penelitian.....	44
4.2.1	Deskriptif Karakteristik Responden.....	45
4.2.2	Deskripsi Jawaban Variabel Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	46
4.2.3	Deskripsi Jawaban Variabel Pengaruh <i>Good Governance</i>	47
4.2.4	Deskripsi Jawaban Variabel Pengaruh <i>E-Government</i>	48
4.2.5	Deskripsi Jawaban Variabel Kualitas Laporan Keuangan.....	49
4.3	Analisis Data dan Pembuktian Hipotesis.....	50
4.3.1	Uji Validitas.....	50
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	51
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	53
4.3.4	Hasil Analisis Data.....	56
4.3.5	Uji Model.....	57

4.4	Pembahasan	61
4.4.1	Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusiaterhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Kota Surabaya	61
4.4.2	Pengaruh <i>Good Governance</i> terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Kota Surabaya.....	62
4.4.3	Pengaruh <i>E-government</i> terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Kota Surabaya.....	63



BAB 5	65
PENUTUP.....	65
5.1 Simpulan.....	65
5.2 Keterbatasan Penelitian	66
5.3 Saran	66
5.3.1 Saran untuk Pemerintah Kota Surabaya:.....	66
5.3.2 Saran Bagi Akademisi:	67



DAFTAR TABEL

Tabel

1. Hasil OPD Mengisi Data Penelitian	42
2. Populasi dan Sampel	44
3. Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	44
4. Data Responden Berdasarkan Jabatan	45
5. Data Responden Berdasarkan Kompetensi Sumber Daya Manusia	46
6. Data Responden Berdasarkan <i>Good Governance</i>	47
7. Data Responden Berdasarkan <i>E-Government</i>	47
8. Data Responden Berdasarkan Kualitas Laporan Keuangan	48
9. Hasil Uji Validitas	49
10. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia	51
11. Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Good Governance</i>	51
12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>E-Government</i>	51
13. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Laporan Keuangan	52
14. Hasil Uji Normalitas	52
15. Hasil Uji Multikolinieritas	54
16. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	55
17. Hasil Uji F	57
18. Hasil Uji R^2	58
19. Hasil Uji t	58

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar Rerangka Pemikiran	25
2. Hasil Uji Normalitas	53
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	55



DAFTAR LAMPIRAN

1. KUESIONER PENELITIAN	73
2. HASIL OLAH DATA SPSS	80
3. HASIL JAWABAN RESPONDEN	97
4. SURAT TUGAS BIMBINGAN PENULISAN SKRIPSI	127
5. KARTU KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI	129
6. SURAT IJIN RISET PENELITIAN	
7. SURAT IJIN RISET PENELITIAN DARI BAKESBANG LINMAS	
8. SURAT BEBAS PLAGIASI	
9. SERTIFIKAT SEMINAR	

